

令和 3 年度

事業実績報告書

公益財団法人 広島県生活衛生営業指導センター

# 令和3年度事業実績報告書

## 1 相談指導事業

区分	事業計画
事業概要	<p>生衛業者に対し、経営指導員や税理士などが融資、税制等についての相談指導を行うとともに、経営改善等を通して生衛業の経営の安定化、衛生水準の維持向上を図った。</p> <p>また、相談指導時や生衛組合などとの会議などにおいて、融資の制度、内容について積極的な説明・情報提供に努め、効果的かつ積極的な活用促進を図った。</p>
実施内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 相談指導件数 1,361件 <ul style="list-style-type: none"> <li>・常設相談（指導センター事務所）</li> <li>・営業相談室を開設（県内8ヶ所延べ9回）</li> <li>・税務相談室の開設（7回/年）</li> </ul> </li> <li>2 関係機関との連携強化</li> <li>3 広報事業 <ul style="list-style-type: none"> <li>・生衛ひろしま（年2回発行）</li> <li>・ホームページ</li> </ul> </li> </ol>

## (2) 情報化整備事業

区分	事業計画
事業概要	<p>高度化・多様化し、激しく変化する生衛業に関する情報を、効果的かつ適切に発信するため、全国生活衛生営業指導センター、広島県生活衛生営業指導センターで蓄積した融資関係や統計関係の情報について、収集、整理、分析を行い、生衛業者のニーズに対応した適時・適切な情報の提供により、生衛業の振興、経営の安定化、衛生水準の維持向上を図った。</p>
実施内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 情報収集, 管理運営</li> <li>2 情報処理, 提供</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>・リース料等</li> <li>・相談, ホームページ更新など</li> </ul>

### (3) 後継者育成支援事業

区 分	事 業 計 画
事業概要	生衛業者の高齢化等による後継者不足等の課題に対応するため、生衛組合と連携し、若者に現場体験や、生衛業の魅力を広く伝え、理解を深めてもらい、「将来の仕事」の選択肢の一つとしてもらうため、後継者育成事業を実施した。
実施内容	インターンシップ事業 特別支援学校の総合学習で、美容業についての説明やウィッグを使った髪カット体験等を通じ、美容業の仕事の理解や体験学習を実施した。 参加者：生徒等 30人

### (4) 健康・福祉対策推進事業

新型コロナウイルス感染症の影響により中止

### (5) 消費者等コールセンター事業

区 分	事 業 計 画
事業概要	消費者からの、生衛業に係る苦情相談に対し、組合等の関係機関と連絡調整を図りながら、処理対応を行った。
実施内容	1 苦情相談件数 一 件 2 苦情相談対策委員会の開催 1回 学識経験者、生衛事業者等で構成する委員会を開催し、困難事例への対応策等についての意見交換を実施

(6) 技術研修講習事業

区 分	事 業 計 画
事業概要	生衛業における雇用の安定や、人材の育成のため、次世代を担う若手組合員等に対する講習会や技術習得など、同業組合が行う事業に対して助成した。
実施内容	・ 関係同業組合事業 11事業 ・ 事業内容 衛生管理セミナー、スタンプラリー、競技大会、巡回指導、後継者育成 等

<特別事業>

(7) 標準営業約款登録事業

区 分	事 業 計 画
事業概要	生衛法に基づく標準営業約款（安全・衛生・安心のSマーク）の登録事務（新規・更新）を処理するとともに、制度の周知・啓発のため、行政、関係組合（理容業、美容業、クリーニング業、及び一般飲食店営業）の協力を得て、生衛業者の登録加入促進や、利用者・消費者に、登録制度の理解を深めるための広報活動を実施した。
実施内容	1 令和3年度登録数 ・更新 526件 2 広報活動 ・ラジオスポットCM放送 ・県及び市町等のホームページや広報紙掲載 ・リーフレット配布

(8) クリーニング師等研修事業

区 分	事 業 計 画
事業概要	クリーニング業法に基づく、「クリーニング師研修会」及び「業務従事者講習会」を県知事の指定を受けて実施した。
実施内容	受講者数等 ・クリーニング師研修（三次，福山，広島） 100人 ・業務従事者講習（通信講習） 62人

(9) 受託事業

区 分	事 業 計 画
事業概要	全国生活衛生営業指導センター及び広島県から委託を受け、各種調査及び日本政策金融公庫融資に係る推薦等を実施した。
実施内容	1 生衛業経営状況調査 委託元： 全国生活衛生営業指導センター 調査時期：年4回（四半期毎） 調査対象：70店舗 調査内容 定期的、定点的に経営状況を把握 2 景気動向等調査 委託元： 全国生活衛生営業指導センター 調査時期： 年4回（四半期毎） 調査対象 70店舗 調査内容 景気動向や設備投資の動向を定期的に把握 3 一般貸付推薦事務 委託元 広島県 委託内容 日本政策金融公庫への一般貸付申込の融資相談、推薦書の交付 19件

(10) 管理費

区 分	事 業 計 画
事業概要	広島県生活衛生営業指導センターの運営
実施内容	1 各種会議 ・評議員会，理事会，監査 2 生活衛生営業経営特別相談員研修会 87名 ・2回（広島市，福山市）