

令和元年度

事業実績報告書

公益財団法人 広島県生活衛生営業指導センター

令和元年度 事業実績報告書

1 相談指導事業

区 分	事 業 計 画
事業概要	<p>生衛業者に対し，経営指導員や税理士などが融資，税制等についての相談指導を行うとともに，経営改善等を通して生衛業の経営の安定化，衛生水準の維持向上を図った。</p> <p>また，相談指導時や貸付協議会，支部協議会等の生衛組合などとの会議などにおいて，融資の制度，内容について積極的な説明・情報提供に努め，効果的かつ積極的な活用促進を図った。</p>
実施内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 相談指導件数 1,673件 <ul style="list-style-type: none"> ・常設相談（指導センター事務所） ・営業相談室を開設（県内10ヶ所） ・税務相談室の開設（7回／年） 2 関係機関との連携強化 <ul style="list-style-type: none"> ・貸付協議会（1回／年） ・支部協議会（5回／年） 3 広報事業 <ul style="list-style-type: none"> ・生衛ひろしま（年2回 発行） ・ホームページ

(2) 情報化整備事業

区 分	事 業 計 画
事業概要	<p>高度化・多様化し，激しく変化する生衛業に関する情報を，効果的かつ適切に発信するため，全国生活衛生営業指導センター，広島県生活衛生営業指導センターで蓄積した融資関係や統計関係の情報について，収集，整理，分析を行い，生衛業者のニーズに対応した適時・適切な情報の提供により，生衛業の振興，経営の安定化，衛生水準の維持向上を図った。</p>
実施内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 情報収集，管理運営 ・リース料等 2 情報処理，提供 ・相談，ホームページ更新など

(3) 後継者育成支援事業

区 分	事 業 計 画
事業概要	生衛業者の高齢化等による後継者不足等の課題に対応するため、生衛組合と連携し、若者に現場体験や、生衛業の魅力を広く伝え、理解を深めてもらい、「将来の仕事」の選択肢の一つとしてもらうため、後継者育成事業を実施した。
実施内容	<p>1 インターンシップ事業 小学生を対象に理容器具を使った説明やウィッグを使った髪カット体験等を通じた理容業の仕事の理解や体験学習の実施 参加者：小学生 150人</p> <p>2 イベントインターンシップ事業 サッカー大会参加の児童生徒等を対象に美容体験ブースを設置し、ヘアスタイル展示、ヘアアップやカットなど体験学習を実施した。 参加者：児童生徒 110人</p>

(4) 健康・福祉対策推進事業

区 分	事 業 計 画
事業概要	地域に密着した営業形態である生衛業の各業種の特性や地域の実情を踏まえて、地域社会との共存や福祉の増進を図るため、理容、美容、飲食業などの生衛組合で構成する府中市生衛連合会と連携し、「食で賑わう街づくり」事業に参画し、生衛業の理解を広めるとともに、衛生意識や衛生水準の維持向上を図った。
実施内容	<p>「食で賑わう町おこし」と連携し、生衛業における衛生確保、安全な原材料の確保、器具の消毒措置などや、健康相談コーナーを設置し、健康づくり対策など組合員と市民が衛生意識向上の共有に努めた。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・全体参加者：21,000人 ・健康相談コーナー利用者：260人 等

(5) 消費者等コールセンター事業

区 分	事 業 計 画
事業概要	消費者からの、生衛業に係る苦情相談に対し、組合等の関係機関と連絡調整を図りながら、処理対応を行った。
実施内容	1 苦情相談件数 1 件 2 苦情相談対策説明会の開催 1 回 ・ 困難事例への対応策等の具体事例の説明，意見交換を実施

(6) 技術研修講習事業

区 分	事 業 計 画
事業概要	生衛業における雇用の安定や、人材の育成のため、次世代を担う若手組合員等に対する講習会や技術習得など、同業組合が行う事業に対して助成した。
実施内容	・ 関係同業組合事業 1 2 事業 ・ 事業内容 接客英語セミナー，スタンプラリー，競技大会，巡回指導，後継者育成 等

<特別事業>

(7) 標準営業約款登録事業

区 分	事 業 計 画
事業概要	生衛法に基づく標準営業約款（安全・衛生・安心のSマーク）の登録事務（新規・更新）を処理するとともに、制度の周知・啓発のため、行政、関係組合（理容業、美容業、クリーニング業、及び一般飲食店営業）の協力を得て、生衛業者の登録加入促進や、利用者・消費者に、登録制度の理解を深めるための広報活動を実施した。
実施内容	1 令和元年度登録数 ・更新 20件 2 広報活動 ・ラジオスポットCM放送 ・県及び市町等のホームページや広報紙掲載 ・リーフレット配布

(8) クリーニング師等研修事業

区 分	事 業 計 画
事業概要	クリーニング業法に基づく、「クリーニング師研修会」及び「業務従事者講習会」を県知事の指定を受けて実施した。
実施内容	受講者数等 ・クリーニング師研修（福山，呉，広島） 91人 ・業務従事者講習（通信講習） 70人

(9) 受託事業

区 分	事 業 計 画
事業概要	全国生活衛生営業指導センター及び広島県から委託を受け、各種調査及び日本政策金融公庫融資に係る推薦等を実施した。
実施内容	<ol style="list-style-type: none">1 生衛業経営状況調査 委託元： 全国生活衛生営業指導センター 調査時期：年4回（四半期毎） 調査対象：70店舗 調査内容 定期的、定点的に経営状況を把握2 景気動向等調査 委託元： 全国生活衛生営業指導センター 調査時期： 年4回（四半期毎） 調査対象 70店舗 調査内容 景気動向や設備投資の動向を定期的に把握3 一般貸付推薦事務 委託元 広島県 委託内容 日本政策金融公庫への一般貸付申込の融資相談、推薦書の交付 16件

(10) 管理費

区 分	事 業 計 画
事業概要	広島県生活衛生営業指導センターの運営
実施内容	<ol style="list-style-type: none">1 各種会議<ul style="list-style-type: none">・評議員会，理事会，監査・事務局代表者会議など2 生活衛生営業経営特別相談員研修会 104名<ul style="list-style-type: none">・2回（広島市，福山市）3 生活衛生改善貸付協議会<ul style="list-style-type: none">・1回（広島市）・出席者 各生衛組合（理事長等，事務局職員），行政 日本政策金融公庫各支店長，指導センターなど4 中国四国ブロック経営指導員・事務職員会議